

Directorio de Proveedores y Farmacias para 2022

Condado de El Paso, Texas

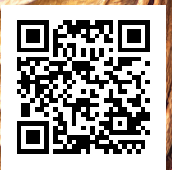
Servicios al Miembro: 1-855-878-1784 (TTY 711)

Abrimos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local

www.myamerigroup.com/TXmmp

Adenda

Mayo 2022



Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan)
Directorio de proveedores y farmacias para 2022 / El Paso
County

Introducción

Este *Directorio de proveedores y farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) y enumera todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Las listas contienen la dirección y la información de contacto de proveedores y farmacias, y también otros detalles como los días y horarios de atención, las especialidades y las aptitudes. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Índice

	PAGE
A. Exenciones de responsabilidad	1
B. Proveedores	2
B1. Términos claves	2
B2. Proveedor de cuidado primario (PCP)	4
B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)	5
B4. Cómo identificar proveedores en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP	5
B5. Cómo encontrar proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área	6
B6. Lista de proveedores de la red	6
Lista de proveedores	8
B7. Iconos, definición y leyenda	10
C1. Proveedores de cuidado primario (PCPs)	12
C1. Especialistas	13
C1. Proveedores de salud conductual	14
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día	15
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería	16
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo	17
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos	18
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia	19
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Centro de enfermería	20
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar	21
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos	22
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa	23



	PAGE
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia física	24
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia ocupacional	25
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia del habla	26
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Asistencia de empleo	27
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Empleo con apoyo	28
C1. Proveedores auxiliares	29
C1. Proveedores de acupuntura	30
C1. Proveedores quiroprácticos	31
C1. Proveedores de transporte	32
C1. Proveedores dentales	33
C1. Proveedores de cuidado de la vista	35
C1. Proveedores de atención de salud auditiva	36
C2. Hospitales	37
C2. Centro de enfermería especializada (SNF)	38
C2. Centro de enfermería (NF)	39
C2. Centros de cuidado urgente	40
C2. Centros de salud calificados federalmente	41
C2. Especialistas en VIH/SIDA	42
D. Lista de farmacias de la red	43
D1. Cómo identificar farmacias en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP	43
D2. Suministro a largo plazo de recetas	44
E1. Farmacias minoristas y de cadena	45
E2. Farmacias de pedido por correo	46
E3. Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio	47
E4. Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC)	48
E5. Farmacias del Indian Health/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U)	49
E6. Farmacias clínicas	50
E7. Farmacias hospitalarias en internación	51
E8. Farmacias de especialidad	52
E9. Farmacias minoristas / de la comunidad	53
E10. Farmacias institucionales	54
F1. Índice de Proveedores	55
F2. Índice de Farmacias	56



A. Exenciones de responsabilidad

- ❖ Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que posee contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscriptos.
- ❖ La lista de los medicamentos cubiertos o las redes de proveedores y farmacias puede cambiar a lo largo del año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios o los copagos pueden cambiar el 1.º de enero de cada año.
- ❖ Este Directorio contiene los profesionales de cuidado de la salud (como médicos, enfermeros profesionales y psicólogos), las instituciones (como hospitales o clínicas) y los proveedores de respaldo (como los centros de atención diurna para adultos y los proveedores de servicios de salud a domicilio) a los que puede acudir como afiliado de Amerigroup STAR+PLUS MMP. También incluimos las farmacias que puede utilizar para obtener sus medicamentos con receta.
- ❖ En este directorio, nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios a usted. Esta es una lista de proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP para el condado de El Paso. Un directorio completo de las cuatro regiones se encuentra disponible en el sitio Web de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Puede comunicarse con 1-855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, para solicitar ayuda a fin de encontrar un proveedor en otro condado en el plan de Amerigroup STAR+PLUS MMP. La llamada es gratuita. También puede solicitar una copia impresa completa del Directorio de las cuatro regiones.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla español, los servicios de asistencia lingüística están disponibles sin costo alguno para usted. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Si habla español, le ofrecemos servicios de asistencia de idiomas sin cargo. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada no tiene costo.
- ❖ Puede obtener este documento de manera gratuita en otros formatos como en letras grandes, braille o audio. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



- ❖ Puede hacer una solicitud permanente para obtener esta y cualquier otra información en el futuro de forma gratuita en otros idiomas y formatos. También puede realizar modificaciones a su solicitud vigente si la desea en un idioma o formato diferentes. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ La lista está actualizada al **5/01/2022**, pero usted debe saber lo siguiente:
 - Después de la publicación de este directorio, es posible que se hayan agregado o eliminado de la lista algunos proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP.
 - Es posible que algunos proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP en nuestra red ya no acepten nuevos afiliados. Si usted tiene algún problema para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados nuevos, llame a Servicios para afiliados al 1-855-878-1784 (TTY: 711) y lo ayudaremos.
 - Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área, visite www.myamerigroup.com/TXmmp o llame a Servicios para afiliados al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de la salud de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP se indican en las páginas 12-42. Las farmacias de nuestra red se indican en las páginas 45-54. Puede usar el Índice que está en la parte posterior del Directorio para encontrar la página donde aparece un proveedor o una farmacia.

B. Proveedores

B1. Términos clave

En esta sección, se explican los términos clave en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales del cuidado de la salud y proveedores de apoyo, como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen cuidados médicos, servicios y asistencia a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés), servicios, suministros, medicamentos con receta, equipos y otros servicios.
 - El término *proveedores* también incluye centros, como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios médicos, equipos médicos y servicios y asistencia a largo plazo.

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



- Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan **proveedores de la red**.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores que tienen un contrato con nosotros para prestar servicios a los afiliados de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red suelen facturarnos directamente por el cuidado que le brindan. Cuando usa un proveedor de la red, generalmente, el costo será cero por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)** es un médico de cabecera, un obstetra o ginecólogo, enfermero profesional o auxiliar médico que le brinda atención médica de rutina. Su PCP llevará sus expedientes médicos y con el tiempo conocerá sus necesidades de salud. Su PCP también le dará una **remisión** si usted tiene que un especialista u otro proveedor.
- Los **especialistas** son médicos que proporcionan servicios de atención médica para una enfermedad o parte del cuerpo específicas. Hay muchas clases de especialistas. Estos son algunos ejemplos:
 - Los oncólogos atienden a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los traumatólogos atienden a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Usted podría necesitar un **referido** para usar a un especialista u otra persona que no sea su proveedor de atención primaria (PCP). Un **referido** significa que su PCP debe autorizarlo antes de usar a alguien que no sea su PCP. Si usted no obtiene una remisión, es posible que Amerigroup STAR+PLUS MMP no cubra el servicio.
 - No se necesitan remisiones de su PCP de la red *ni* de nuestro plan para lo siguiente:
 - Atención de emergencia.
 - Atención de urgencia.
 - Servicios de diálisis renal que reciba en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando esté fuera del área de servicios del plan; **o**
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
 - Línea de ayuda de enfermería las 24 horas del día.
 - Además, si usted es elegible para recibir servicios de proveedores de salud indios, puede usar estos proveedores sin remisión. Debemos pagar al

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



proveedor de salud indio por esos servicios, aunque estén fuera de la red de nuestro plan.

- Encontrará más información sobre las remisiones en el capítulo 3 del *Manual del afiliado*.
- También tiene acceso a un **coordinador de servicios** o a un **equipo de coordinación de servicios** de su elección.
 - Un **coordinador de servicios** lo ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios médicos.
 - Su **equipo de coordinación de servicios** lo ayuda a coordinar su cuidado. Todos los integrantes del equipo de coordinación de servicios trabajan juntos para garantizar que se organicen sus cuidados. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los exámenes de laboratorio se lleven a cabo una vez y que los resultados sean compartidos con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe saber sobre todos los medicamentos que usted toma, para poder reducir cualquier efecto secundario. Su PCP siempre le solicitará su consentimiento antes de compartir su información médica con otros proveedores.

B2. Proveedor de atención primaria (PCP, Primary Care Provider)

Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor que pertenezca a nuestra red y que acepte afiliados nuevos.

Primero, usted deberá elegir un Proveedor de atención primaria. Usted puede tener un especialista como su PCP.

Su proveedor de atención primaria (PCP) es su médico principal y será responsable de proporcionar muchos de sus servicios de atención primaria y preventiva. Su PCP lo ayudará a crear su plan de cuidado personal y le recomendará o solicitará muchos de los servicios que obtendrá a través de su plan de salud.

Su PCP puede ser uno de los siguientes proveedores, o un especialista en determinadas circunstancias, como el embarazo:

- Medicina familiar
- Medicina interna
- Medicina general
- Obstetricia/
ginecología
- Geriátría
- Pediatras

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



- Servicios en los centros de salud habilitados federalmente (FQHC, por sus siglas en inglés o en las clínicas rurales de salud (RHC, por sus siglas en inglés).

Para elegir un PCP, dirijase a la lista de proveedores en la página 8 y elija un proveedor:

- al que acude ahora, o
- alguien que le haya recomendado una persona de confianza o
- a cuyo consultorio le sea fácil llegar.
- Si desea obtener ayuda para elegir un PCP, llame a Servicios para afiliados al 1-855-878-1784, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita (TTY: 711). La llamada es gratuita. O visite www.myamerigroup.com/TXmmp.
- Si tiene alguna pregunta sobre si pagaremos algún servicio o cuidado médico que usted quiera o necesite, llame a Servicios para afiliados y consulte **antes** de recibir los servicios o el cuidado.

B3. Servicios y asistencia a largo plazo (LTSS)

Como afiliado de Amerigroup STAR+PLUS MMP, puede obtener servicios y asistencia a largo plazo (LTSS), como centros de atención diurna para adultos, cuidados en un centro de enfermería y más. Los LTSS brindan ayuda a las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios son proporcionados en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un asilo de ancianos u hospital.

Su coordinador de servicios puede informarle sobre más servicios disponibles, los requisitos de elegibilidad y cómo postularse a estos programas.

B4. Cómo identificar proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP

Posiblemente usted necesite un referido para usar una persona que no sea un proveedor de atención primaria. En la Sección B1 de este *Directorio de Proveedores y Farmacias*, en la página 2, encontrará más información sobre los referidos.

Usted deberá recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores de nuestra red. Si acude a proveedores que no estén en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP (sin autorización previa o sin nuestra autorización), usted tendrá que pagar por los servicios.

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Una autorización previa es una aprobación de Amerigroup STAR+PLUS MMP antes de que pueda obtener un servicio o medicamento específicos, o usar a un proveedor fuera de la red. Amerigroup STAR+PLUS MMP podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene aprobación.

Las excepciones a esta regla se aplican cuando usted necesita atención de urgencia, de emergencia o diálisis y no puede acudir a un proveedor del plan, como cuando está lejos de su casa. También puede utilizar otros servicios que no sean de emergencia fuera del plan si Amerigroup STAR+PLUS MMP lo autoriza primero.

- Puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento durante el año. Si ha estado consultando a un proveedor de la red, no tiene que seguir consultándolo. Para algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.
- Amerigroup STAR+PLUS MMP trabaja con todos los proveedores de nuestra red, para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de abajo incluye la información sobre las adaptaciones que ellos proporcionan.
- Si tiene que usar un proveedor y no está seguro de que ofrezca las adaptaciones que usted necesita, Amerigroup STAR+PLUS MMP puede ayudarlo. Hable con el *equipo de coordinación de servicios* o con el *coordinador de servicios* para obtener ayuda.

B5. Cómo encontrar proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área

Este directorio está organizado según el tipo de proveedores y el lugar donde están ubicados. Para encontrar proveedores de la red cercanos a su domicilio:

- Primero, busque el tipo de proveedor que necesita.
- Luego, busque la ciudad o el pueblo para averiguar qué proveedores prestan servicios en esa comunidad.

También puede llamar a Servicios a los miembros para obtener ayuda. Llámenos al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

B6. Lista de proveedores de la red

Este Directorio de proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP contiene lo siguiente:

- **Profesionales del cuidado de la salud**, incluidos médicos de cabecera,

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



especialistas y proveedores de salud mental, como proveedores de cuidados de la salud conductual ambulatoria.

- **Centros**, incluidos hospitales, centros de enfermería y centros de salud mental.
- **Proveedores de asistencia**, que incluyen aquellos que proporcionan ayuda o equipos médicos adaptables, hogar de acogida para adultos, residencia asistida, terapia de rehabilitación cognitiva, servicios de actividades diurnas y de salud, servicios dentales, servicios de respuesta ante emergencias, asistencia en el empleo, servicios de gestión financiera, comidas a domicilio, modificaciones menores al domicilio, servicios de enfermería, terapia ocupacional, servicios de asistencia personal, fisioterapia, cuidados paliativos, terapia del habla, empleo asistido y servicios de asistencia de transición.

Los proveedores se enumeran en orden alfabético por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página donde está su información de contacto adicional en el Índice al final de este Directorio. Los proveedores también se indican en orden alfabético por apellido en el Índice. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y aptitudes, como idiomas hablados o realización de la capacitación de competencia cultural.

La **capacitación de competencia cultural** es una instrucción adicional para nuestros proveedores del cuidado de la salud que los ayuda a comprender mejor su procedencia, valores y creencias para adaptar los servicios a fin de satisfacer sus necesidades sociales, culturales y de idioma.

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores en esta lista. Es posible que necesite una remisión de su PCP para algunos servicios.

Proveedores de cuidado primario (PCPs)	7
• Medicina general	0
• Medicina familiar	1
• Medicina interna	3
Especialistas	3
Proveedores de salud conductual	1
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Centro de enfermería	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia física	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia ocupacional	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia del habla	2
Servicios y apoyos a largo plazo: Asistencia de empleo	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Empleo con apoyo	0
Proveedores auxiliares	1
Proveedores de acupuntura	0
Proveedores de quiropráctica	0

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.











Proveedores dentales	5
Proveedores de cuidado de la vista	2
Proveedores de atención de salud auditiva	0
Hospitales	0
Centro de enfermería especializada (SNF)	0
Centro de enfermería (NF)	0
Centros de cuidado urgente	0
Centros de salud calificados federalmente	0
Especialistas de HIV/AIDS	0
Farmacias minoristas y de cadena	0
Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio	0
Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC)	0
Farmacias clínicas	0
Farmacias hospitalarias en internación	0
Farmacias de especialidad	0
Farmacias minoristas / de la comunidad	0
Farmacias institucionales	0



B7. Íconos, definición y leyenda

Puede encontrar estos símbolos junto a los nombres y las direcciones de los proveedores.

Este símbolo	Significa
A	El proveedor/centro atiende a los miembros de la población mayor.
B	El proveedor/centro atiende a pacientes con necesidades de salud del comportamiento.
†	El proveedor está certificado por la junta.
**	Se ofrece capacitación continua a este proveedor.
	Acceso cercano al transporte público.
H	El proveedor/centro atiende pacientes diagnosticados como VIH positivo.
	Proporciona un suministro diario extendido.
	Prescripción electrónica disponible.
	La farmacia está abierta las 24 horas del día
	Trata a pacientes de todas las edades, a menos que se indique lo contrario.
	Accesible para personas con discapacidades.
	El proveedor completó la capacitación de aptitud cultural ofrecida por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
*	El proveedor no acepta pacientes nuevos en este momento.
	Ofrece servicios de telemedicina, telehealth o telemonitoreo.
□	El proveedor tiene un número de contacto fuera del horario normal.
Basic	El acceso básico demuestra acceso al sitio de la instalación para los miembros con discapacidades en cuanto a el estacionamiento, el edificio, el elevador, el consultorio médico, la sala de examen y el baño.
Limited	El acceso limitado demuestra que falta acceso al sitio de la instalación para los miembros con discapacidad, o que está incompleto, en una o más características en cuanto al estacionamiento, el edificio, el ascensor, el consultorio médico, la sala de exámenes y el baño.
P Estacionamiento	Los espacios de estacionamiento, incluidos los espacios con acceso para furgonetas, son accesibles. Las vías tienen rampas curvas entre el estacionamiento, el consultorio y en las áreas de descenso.
EB Exterior del edificio	Las rampas curvas y otras rampas para acceder al edificio son lo suficientemente anchas para una silla de ruedas o un carrito de movilidad reducida. Hay pasamanos a ambos lados de la rampa. El edificio tiene una entrada "accesible". Las puertas son lo suficientemente anchas como para permitir que ingrese una persona en silla de ruedas o carrito de movilidad reducida y tienen manijas fáciles de usar.
IB Interior del edificio	Las puertas se abren lo suficiente para permitir que ingrese una persona en silla de ruedas o carrito de movilidad reducida y tienen manijas fáciles de usar. Las rampas del interior son lo suficientemente anchas y tienen pasamanos. Las escaleras, si hubiera, tienen pasamanos. Si existe un elevador, se encuentra disponible para el uso de pacientes/el público en todo momento en que el edificio se encuentre abierto. El elevador tiene sonidos fáciles de escuchar y botones con sistema braille al alcance.

Este símbolo	Significa
R Baño	El baño es accesible, las puertas son fáciles de abrir y se abren lo suficiente para que entre una silla de ruedas o un carrito de movilidad reducida. El baño tiene suficiente espacio como para que gire una silla de ruedas o una moto y cierre la puerta. Hay barras de sostén para que la silla de ruedas se pueda trasladar al inodoro sin problemas. El lavamanos es de fácil acceso y las llaves, el jabón y el papel higiénico son de fácil alcance y uso.
E Sala de exámenes	La entrada a la sala de exámenes es de fácil acceso, no hay obstáculos. Las puertas son fáciles de abrir y se abren lo suficiente para que ingrese una silla de ruedas o un carrito de movilidad reducida. La sala de examen tiene suficiente espacio como para que gire una persona en silla de ruedas o moto.
T Mesa de examen/balanza	La mesa de examen se mueve hacia arriba y hacia abajo y se puede acceder a la balanza con pasamanos para ayudar a las personas que usan sillas de ruedas o carritos de movilidad reducida. En la balanza, se puede subir una silla de ruedas.
NPI #	Un Identificador de Proveedor Nacional o NPI es un número único de identificación de 10 dígitos que los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) emiten a los proveedores de cuidado de la salud.
M-F	De lunes a viernes
M,T,W,Th,F,S, Su	Lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado, domingo

**Asistente médico
El Paso****Asistente médico
El Paso****79925****Delgado, Leticia, PA**

Conviva Medical Ctr
Management Of Texas
10435 Vista Del Sol Dr
El Paso, TX 79925
(915) 591-6229
M-F, 8am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1861473845
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Enfermera
profesional de
medicina familiar
El Paso****79902****Carbajal, Crystal M.,
APRN**

Conviva Medical Ctr
Management Of Texas
1211B E Cliff Dr
El Paso, TX 79902
(915) 591-6226
Núm. NPI / licencia:
1366878043 / 743198
Accesible según la
ADA: &Sí
Servicios Especiales/
Habilidades:

79936**Salim, Naureen, NP**

Desoto Healthcare
Clinic
Serving This Area
El Paso, TX 79936
(469) 677-0103
Núm. NPI / licencia:
1881281905 / 1031099
Accesible según la
ADA: &Sí
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Medicina familiar
El Paso****79915****Elder, Williams F., MD**

Eq Medical
7812 Gateway Blvd E
Ste 230
El Paso, TX 79915
(915) 592-8223
M-F, 8am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1972539849 / M1084
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Medicina interna
El Paso****79902****Clybourn, Clyde C.,
MD**

Conviva Medical Ctr
Management Of Texas
1211 E Cliff Dr
El Paso, TX 79902
(915) 591-6226
M-F, 8am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1043391758 / Active
Certificaciones de la
Junta: † Medicina
interna
Accesible según la
ADA: &Sí
Servicios Especiales/
Habilidades:

79924**Kandpal, Saurabh G.,
MD**

Iahiar Pa
9555 Diana Dr
El Paso, TX 79924
(915) 800-1106
M-F, 9am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1669655817
Accesible según la
ADA: &Sí
Servicios Especiales/
Habilidades:

79925**Midez, Jaime A., MD**

Conviva Medical Ctr
Management Of Texas
10435 Vista Del Sol Dr
El Paso, TX 79925
(915) 591-6229
M-F, 8am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1972674786 / J4354
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.




**Obstetricia / Ginecología
El Paso**
**Enfermera
profesional de
cuidado agudo
El Paso**

79924

**Torres, Ronald F.,
MSN** 
lahiar Pa
9555 Diana Dr
El Paso, TX 79924
(915) 800-1106
Núm. NPI / licencia:
1467034991 / 1035478
Accesible según la
ADA: &Sí
Servicios Especiales/
Habilidades:


**Gastroenterología
El Paso**

79905

Badillo, Ricardo, MD 
Texas Tech University
Health Sciences Ctr At
El Paso
4801 Alberta Ave
El Paso, TX 79905
(915) 215-5200
Núm. NPI / licencia:
1427348648 / R6969
Certificaciones de la
Junta: †
Gastroenterología
Accesible según la
ADA: &Sí
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Obstetricia /
Ginecología
El Paso**

79925

Jiang, Yvette Y., MD 
Central Texas Obgyn
Assoc
10175 Gateway Blvd W
El Paso, TX 79925
(915) 910-6700
Núm. NPI / licencia:
1063943868 / T3104
Accesible según la
ADA: &Sí
Servicios Especiales/
Habilidades:

Trabajador social clínico certificado
El Paso

Trabajador social
clínico certificado
El Paso**79936****Mcduffie, Marcus A.,**
MSW Desert Wolf Therapy
2100 George Dieter Dr
Ste 961846

El Paso, TX 79936

(915) 257-9484

Núm. NPI / licencia:

1407523798 / 63258

Accesible según la

ADA: &Sí

Servicios Especiales/

Habilidades:



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería

**Agencia de salud en el hogar
Vinton**

**Agencia de salud en
el hogar
Vinton**

79821

**Blessed Home Health
Svcs** 🌐

Serving This Area

El Paso, TX 79821

(713) 773-0999

Núm. NPI / licencia:

1265723852

Accesible según la

ADA: &Sí

Servicios Especiales/

Habilidades:



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

TERAPIA / PATOLOGÍA DEL HABLA
El Paso

**TERAPIA /
 PATOLOGÍA DEL
 HABLA**
El Paso
79936

**Gonzalez, Rachel R.,
 SLP** 🌐
 New Beginnings
 Pediatric Speech
 Therapy Svcs
 1512 N Zaragoza Ste
 C1
 El Paso, TX 79936
 (915) 855-0601
 M-F, 8am-6pm
 Núm. NPI / licencia:
 1043649502 / 117455
 Accesible según la
 ADA: &Sí
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

Orozco, Jordan, SLP
 🌐
 New Beginnings
 Pediatric Speech
 Therapy Svcs
 1512 N Zaragoza Rd
 Ste C1
 El Paso, TX 79936
 (915) 855-0601
 Núm. NPI / licencia:
 1093390676 / 117635
 Accesible según la
 ADA: &Sí
 Servicios Especiales/
 Habilidades:



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



**Ambulancia
El Paso**

79936

**Rio Grande
Ambulance Svcs**

Serving This Area
El Paso, TX 79936
(915) 542-1144
Núm. NPI / licencia:
1083609176 / 71003
Accesible según la
ADA: &Sí
Servicios Especiales/
Habilidades:

Nota: Medicare cubre servicios de acupuntura cuando son médicamente necesarios. En el caso de los **servicios de acupuntura cubiertos por Medicare**, debe recurrir a un acupunturista que sea parte de nuestro plan y que esté aprobado por Medicare.

Para encontrar acupunturistas que proporcionen servicios cubiertos por Medicare, busque ★ junto al nombre del proveedor. Si el símbolo ★ no está junto al nombre de un proveedor, comuníquese con él antes de su consulta para asegurarse de que esté aprobado para los servicios de acupuntura cubiertos por Medicare.

En el caso de los **servicios de acupuntura rutinaria o suplementaria**, puede elegir cualquiera de los acupunturistas que se incluyen en esta sección. Si no hay proveedores, comuníquese con Servicios para afiliados para encontrar proveedores en su área.

Compruebe su Evidencia de Cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) o llame a Servicios para afiliados al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. para obtener información acerca de su beneficio de acupuntura.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Transporte

Access2Care

Servicios de transporte médico no de emergencia (NEMT, del inglés *Non Emergency Medical Transportation*)

¿Qué son los servicios de NEMT?

Los servicios de NEMT proporcionan **transporte a los servicios de atención médica cubiertos** para los miembros de MMP que no tienen otro medio de transporte. Dicho transporte incluye traslados al médico, al dentista, al hospital, a la farmacia y a otros lugares en los que una persona recibe servicios de Medicaid. Los servicios de NEMT NO incluyen viajes en ambulancia o transporte de emergencia. Para hacer una reserva, llame a Access2Care al 1-844-869-2767 (TTY: 711). Para emergencias médicas, llame al 911.

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Liberty Dental** para el **cuidado dental de rutina**. Su beneficio dental incluye el cuidado dental de rutina. Deberá acudir a un proveedor dentro de la red de Liberty Dental.

A fin de encontrar proveedores para su **cuidado médico dental**, diríjase a la sección de Proveedores de atención especializada en este directorio. Para recibir cobertura para el cuidado dental, tienes que acudir a un proveedor de servicios dentales de nuestro plan (médico dentro de la red). El cuidado médico dental cubierto se encuentra limitado a ciertas afecciones. Consulte su Manual del afiliado de Amerigroup STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre los cuidados médicos dentales disponibles y las cantidades límites de los beneficios.

**Odontología
El Paso**

79907

Rogers, Spencer, DDS

Pinova Dental
615 N. Zaragoza Rd,
Suite 88
El Paso, TX 79907
(915) 858-5047
Mon-09:00:00
am-06:00pm;Tue-09:
00:00
am-06:00pm;Wed-10:
00:00
am-06:00pm;Thu-09:
00:00
am-06:00pm;Fri-09:00:
00
am-06:00pm;Sat-09:00:
00 am-02:00pm
Núm. NPI / licencia:
1871192625 / 36768
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

79912

Rogers, Spencer, DDS

Pinova Dental
6910 Mesa St, Suite C
El Paso, TX 79912
(915) 317-7565
Mon-09:00:00
am-06:00pm;Tue-08:
00:00
am-05:00pm;Wed-05:
00:00
am-05:00pm;Thu-09:
00:00
am-06:00pm;Fri-08:00:
00
am-05:00pm;Sat-09:00:
00 am-02:00pm
Núm. NPI / licencia:
1871192625 / 36768
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

79924

Rogers, Spencer, DDS

Pinova Dental
5130 Fairbanks Rd
El Paso, TX 79924
(915) 603-4968
Mon-09:00:00
am-06:00pm;Tue-09:
00:00
am-06:00pm;Sat-09:00:
00 am-02:00pm
Núm. NPI / licencia:
1871192625 / 36768
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Persian (T), Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

79925

Rogers, Spencer, DDS

Pinova Dental
6065 Montana Ave,
Suite B5
El Paso, TX 79925
(915) 771-7966
Mon-08:00:00
am-04:00pm;Tue-08:
00:00
am-04:00pm;Wed-08:
00:00
am-04:00pm;Thu-09:
00:00
am-05:00pm;Fri-08:00:
00
am-04:00pm;Sat-09:00:
00 am-02:00pm
Núm. NPI / licencia:
1871192625 / 36768
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

Odontología
El Paso

79936**Rogers, Spencer, DDS**

Pinova Dental
1840 N. Lee Trevino Dr,
Suite 405-407
El Paso, TX 79936
(915) 603-5701
Tue-08:00:00
am-05:00pm;Wed-08:
00:00
am-05:00pm;Thu-08:
00:00
am-05:00pm;Fri-08:00:
00
am-05:00pm;Sat-09:00:
00 am-02:00pm
Núm. NPI / licencia:
1871192625 / 36768
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:



Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Superior Vision** para el **cuidado para la visión de rutina**. El beneficio de visión incluye el cuidado para la visión de rutina. Deberá acudir a un proveedor de Superior Vision de los que se indican en esta sección. A fin de encontrar proveedores para su **cuidado médico para la visión**, diríjase a la sección de Proveedores de atención especializada en este directorio. Para recibir cobertura para el cuidado de la vista, tienes que acudir a un oculista de nuestro plan (médico dentro de la red). La cobertura del cuidado médico para la visión se encuentra limitada a ciertas afecciones. Consulte su Manual del afiliado de Amerigroup STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre los cuidados médicos para la visión disponible y las cantidades límites de los beneficios.

Optometría Canutillo

79835

Pinedo, Erika, OD

Cornea & Cataract
Specialty Center
6894 Doniphan Dr
Canutillo, TX 79835
(915) 261-7011

Núm. NPI / licencia:
1285082594 / 8872

Accesible según la
ADA: No

Idioma(s) hablados:
Spanish

Servicios Especiales/
Habilidades:

El Paso

79928


Pinedo, Erika, OD

Cornea & Cataract
Specialty Center
13001 East Lake Ste
104

El Paso, TX 79928
(915) 261-7011

Tue-7:30am-7:
00pm;Wed-7:30am-7:
00pm;Thu-7:30am-5:
00pm;Fri-7:30am-5:
00pm;Sat-7:30am-12:
00pm;

Núm. NPI / licencia:
1285082594 / 8872

Accesible según la
ADA:  Sí

Idioma(s) hablados:
Spanish

Servicios Especiales/
Habilidades:

Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Hearing Care Solutions** para **servicios auditivos de rutina**. Su beneficio auditivo incluye pruebas de audición y equilibrio, y prótesis auditivas médicamente necesarias.

Consulte su Manual del afiliado de Amerigroup STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre la atención médica auditiva disponible y las cantidades límites de los beneficios. Para buscar un proveedor, consulte los proveedores indicados, llame al 1-855-312-2545 (TTY: 711) o visite el sitio web en <https://hearingcaresolutions.com/anthem>.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



D. Lista de farmacias de la red

En esta parte del Directorio, se ofrece una lista de farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Estas farmacias de la red son farmacias que han aceptado proporcionarle a usted medicamentos recetados como miembro del plan.

También indicamos las farmacias que forman parte de nuestra red, pero que están fuera del condado de Bexar, que es donde reside. Usted también puede abastecer sus recetas en estas farmacias. Comuníquese con Amerigroup STAR+PLUS MMP al

1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, para obtener información adicional.

- Los miembros de Amerigroup STAR+PLUS MMP deberán utilizar farmacias de la red para obtener medicamentos con receta, excepto en situaciones en las que se requiera atención urgente o de emergencia.
- Si va a una farmacia fuera de la red para buscar medicamentos de receta fuera de una emergencia, usted tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Lea el *Manual de miembros* de Amerigroup STAR+PLUS MMP para obtener más información.
- Es posible que este Directorio no incluya todas las farmacias de la red.
 - Es posible que hayamos agregado o eliminado algunas farmacias de la red de nuestro plan después de la publicación de este Directorio.

Para obtener la información más actualizada sobre las farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área, visite www.myamerigroup.com/TXmmp o llame a Servicios para Miembros al 1-855-878-1784

(TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos de receta, incluida información sobre cómo surtir sus recetas, lea el *Manual del afiliado* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Amerigroup STAR+PLUS MMP. La *Lista de medicamentos cubiertos* también se encuentra disponible en línea en www.myamerigroup.com/TXmmp.

D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP

Junto con las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Farmacias de pedido por correo, que envían los medicamentos recetados cubiertos a los afiliados a través de empresas de correo o envío.
- Farmacias especializadas en servicios de infusión a domicilio, que preparan los medicamentos recetados que un proveedor capacitado le administra en su hogar a través de una vena, en un músculo o de otra manera que no sea por vía oral.
- Farmacias de atención a largo plazo (LTC), que brindan servicios a los residentes de centros de atención a largo plazo, como los hogares de ancianos.
- Farmacias del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U)
- Farmacias especializadas: farmacias que suministran medicamentos que requieren una manipulación especial e instrucciones sobre su uso.
- No se requiere que siga yendo a la misma farmacia para abastecer sus recetas.
- No se requiere que utilice una farmacia de pedido por correo para surtir sus recetas.



Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

D2. Suministro de medicamentos recetados a largo plazo

- **Programas de pedido por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite recibir suministros de medicamentos recetados para 93 días como máximo directamente en su hogar. Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas de 93 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer suministros de medicamentos recetados cubiertos para 93 días como máximo. **Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.**
- Puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.



Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.**

**La red de Amerigroup STAR+PLUS MMP contiene # Farmacias Minoristas y de Cadena.
No hay nuevos proveedores en la red en este momento.**

E2. Farmacia de pedido por correo

Puede obtener medicamentos con receta con envío a domicilio a través de nuestro programa de pedido por correo **que se denomina** IngenioRx. El programa de pedido por correo IngenioRX debe contar con su permiso antes de enviarle cualquier medicamento con receta que no haya solicitado usted mismo.

También tiene la opción de inscribirse en la entrega automática de pedidos por correo a través del programa de entrega a domicilio de IngenioRx (Home Delivery).

Por lo general, recibirá los medicamentos con receta *en un plazo de 14 días* desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe la solicitud. Si no recibe sus medicamentos con receta dentro de este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por medicamentos con receta que recibió pero que no quería ni necesitaba, contáctenos al 1-855-878-1784 (TTY: 711). Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

IngenioRX

IngenioRx Home Delivery

1-833-203-1738

TTY: 711

IngenioRx Specialty Pharmacy

1-833-262-1723

TTY: 711

Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



La red de Amerigroup STAR+PLUS MMP contiene # farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio.

Las farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio también se denominan farmacias especializadas. Para obtener más información sobre los servicios de farmacias con servicios de infusiones intravenosas a domicilio, puede comunicarse con su coordinador de servicios, la farmacia con servicios de infusión a domicilio que se señala en este directorio, o bien puede llamar a Servicios para afiliados al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

La red de Amerigroup STAR+PLUS MMP Contiene # Farmacias de Cuidados Prolongados.

Los residentes de un centro de cuidados prolongados, como un hogar de cuidados para adultos, pueden acceder a sus medicamentos con receta cubiertos por Amerigroup STAR+PLUS MMP a través de la farmacia del centro o de otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura para medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

Las farmacias de cuidados prolongados (LTC) también se denominan farmacias especializadas. Estas farmacias suministran medicamentos para residentes de un centro de cuidados prolongados, como un hogar de ancianos. Por lo general, los centros de cuidados prolongados tienen sus propias farmacias. Si usted es residente de un centro de cuidados prolongados, debemos asegurarnos de que obtenga los medicamentos que necesita en la farmacia del centro. Si la farmacia de su centro de cuidados prolongados no está en nuestra red o si tiene problemas para acceder a los beneficios de sus medicamentos en un centro de cuidados prolongados, comuníquese con el coordinador de servicios de cuidado o con Servicios para Afiliados al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



E5. Farmacias del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U)

Solo los indígenas estadounidenses y los indígenas de Alaska tienen acceso a las farmacias del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U) a través de la red de farmacias de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Quienes no sean indígenas estadounidenses ni indígenas de Alaska podrán acceder a estas farmacias en circunstancias limitadas (p. ej., en caso de emergencia).

Para obtener más información sobre las farmacias del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U), puede comunicarse con su coordinador de servicios, la farmacia del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U) que se indica en este directorio, o bien puede llamar a Servicios para afiliados al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.



Si tiene dudas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

La red Amerigroup STAR+PLUS MMP contiene # farmacias clínicas.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

La red de Amerigroup STAR+PLUS MMP tiene # Farmacias institucionales.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



B

Badillo, Ricardo13
 Blessed Home Health Svcs
16

C

Carbajal, Crystal M.12
 Clybourn, Clyde C.12

D

Delgado, Leticia12

E

Elder, Williams F.12

G

Gonzalez, Rachel R.26

J

Jiang, Yvette Y.13

K

Kandpal, Saurabh G.12

M

Mcduffie, Marcus A.14
 Midez, Jaime A.12

O

Orozco, Jordan26

P

Pinedo, Erika35

R

Rio Grande Ambulance Svcs
29
 Rogers, Spencer33-34

S

Salim, Naureen12

T

Torres, Ronald F.13





Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por cuestiones de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades de salud.

Amerigroup STAR+PLUS MMP ofrece ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros y ofrece servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes cualificados e información escrita en otros idiomas. Estos servicios se pueden obtener llamando al número de Servicio de Atención al Cliente que aparece en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro. Si considera que Amerigroup STAR+PLUS MMP no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo puede interponer una queja formal ante el Representante del inscrito:

Amerigroup STAR+PLUS MMP - Complaints, Appeals, and Grievances
 Mailstop: OH0102-B325
 4361 Irwin Simpson Road
 Mason, OH 45040
 1-855-878-1784 (TTY: 711)
 Fax: 1-888-458-1406

Si necesita ayuda para interponer una queja formal, el Representante del inscrito está disponible para ayudarlo. También puede interponer una reclamación de derechos civiles al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, en forma electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Ave., SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Los formularios para quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tenemos servicios de intérprete gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o de medicamentos. Para obtener un intérprete, llámenos al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Alguien que habla español puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.

Arabic

يرجى الانتباه: إذا كنت تتكلم العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل بالرقم 1-855-878-1784 (TTY: 711)، من يوم الاثنين وحتى يوم الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً. هذا الاتصال مجاني.

Chinese Traditional

注意：如果您說中文，我們將提供免費的語言協助服務。請於週一至週五上午 8:00 至晚上 8:00 致電 1-855-878-1784 (TTY: 711)。此為免付費電話。

Farsi

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات دستیار زبان به صورت رایگان در اختیار شماست. با شماره 1-855-878-1784 (TTY: 711)، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 عصر تماس بگیرید. تماس رایگان است.

French

ATTENTION : Si vous parlez français, les services d'assistance linguistique vous sont accessibles gratuitement. Appelez le 1-855-878-1784 (TTY : 711), du lundi au vendredi de 8 h à 20 h. L'appel est gratuit.

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Anruf 1-855-878-1784 (TTY: 711), Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr. Der Anruf ist kostenlos.

Gujarati

સાવધાન: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોય, તો ભાષા સહાય સેવાઓ, તમારા માટે મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 8:00 વાગ્યાથી સાંજના 8:00 વાગ્યા સુધી 1-855-878-1784 (TTY: 711) પર કૉલ કરો. આ ફોન સેવા મફત છે.

Hindi

ध्यान दें: यदि आप हिन्दी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-878-1784 (TTY: 711) पर कॉल करें, सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:00 बजे से रात 8:00 बजे तक। कॉल निःशुल्क है।

Japanese

注意: 日本語話者の方は無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-855-878-1784 (TTY:711)、月曜から金曜の午前8時～午後8時>にお電話ください。この通話は無料です。

Korean

안내: 한국어를 사용할 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 1-855-878-1784 (TTY: 711)번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.

Lao

ສິ່ງທີ່ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທາງເຮົາມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອທາງພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ໂທຫາໝາຍເລກ 1-855-878-1784 (TTY: 711), ວັນຈັນຫາວັນສຸກ ຕັ້ງແຕ່ 8:00 ໂມງເຊົ້າຫາ 8:00 ໂມງແລງ. ການໂທແມ່ນໂທຟຣີ.

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам предлагаются бесплатные услуги по языковой поддержке. Звоните по номеру 1-855-878-1784 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, le ofrecemos servicios de asistencia de idiomas sin cargo. Por favor, llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.

Tagalog

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-855-878-1784 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Urdu

تنباه: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو، زبان کی معاونتی خدمات، مفت میں، آپ کے لئے دستیاب ہیں۔ 1-855-878-1784 پر کال کریں (TTY: 711)، پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے رات 8:00 بجے تک۔ کال مفت ہے۔

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số 1-855-878-1784 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.



¿Tiene alguna pregunta?

Llame al número gratuito 1-855-878-1784 (TTY 711),

de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.

O visite www.myamerigroup.com/TXmmp.

Este directorio incluye proveedores del condado de El Paso. Para recibir ayuda a fin de encontrar un proveedor en otro condado o solicitar un Directorio de proveedores y farmacias completo de Amerigroup STAR+PLUS MMP para Texas, llame a Servicios al Miembro.

Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que posee contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.