



An Anthem Company

TEXAS Medicare Medicaid PLAN
Su Plan de Salud * Su Opción



Directorio de Proveedores y Farmacias para 2020

Condado de El Paso, Texas

Adenda

Servicios al Miembro: 1-855-878-1784 (TTY 711)
Abrimos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local
www.myamerigroup.com/TXmmp

Agosto 2020



Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan)
2020 Directorio de proveedores y farmacias / El Paso County

Introducción

Este *Directorio de proveedores y farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) y enumera todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Las listas contienen la dirección y la información de contacto de proveedores y farmacias, y también otros detalles como los días y horarios de atención, las especialidades y las aptitudes. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Índice

	PAGE
A. Exenciones de responsabilidad	1
B. Proveedores	2
B1. Términos claves	2
B2. Proveedor de cuidado primario (PCP)	4
B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)	5
B4. Cómo identificar proveedores en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP	5
B5. Cómo encontrar proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área	6
B6. Lista de proveedores de la red	6
Lista de proveedores	8
B7. Iconos, definición y leyenda	10
C1. Proveedores de cuidado primario (PCPs)	12
C1. Especialistas	13
C1. Proveedores de salud conductual	14
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día	15
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería	16
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo	17
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos	18
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia	19
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Centro de enfermería	20
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar	21
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos	22
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa	23
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia física	24

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



	PAGE
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia ocupacional	25
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia del habla	26
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Asistencia de empleo	27
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Empleo con apoyo	28
C1. Proveedores auxiliares	29
C1. Proveedores quiroprácticos	30
C1. Proveedores de transporte	31
C1. Proveedores dentales	32
C1. Proveedores de cuidado de la vista	33
C1. Proveedores de atención de salud auditiva	34
C2. Hospitales	35
C2. Centro de enfermería especializada (SNF)	36
C2. Centro de enfermería (NF)	37
C2. Centros de cuidado urgente	38
C2. Centros de salud calificados federalmente	39
D. Lista de farmacias de la red	40
D1. Cómo identificar farmacias en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP	40
D2. Suministro a largo plazo de recetas	41
E1. Farmacias minoristas y de cadena	42
E2. Farmacias de pedido por correo	43
E3. Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio	44
E4. Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC)	45
E5. Farmacias del Indian Health/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U)	46
E6. Farmacias clínicas	47
E7. Farmacias hospitalarias en internación	48
E8. Farmacias de especialidad	49
E9. Farmacias minoristas / de la comunidad	50
E10. Farmacias institucionales	51
F1. Índice de Proveedores	52
F2. Índice de Farmacias	53



A. Exenciones de responsabilidad

- ❖ Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que posee contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscriptos.
- ❖ La lista de los medicamentos cubiertos o las redes de proveedores y farmacias puede cambiar a lo largo del año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios y/o los copagos pueden cambiar el 1. ° de enero de cada año.
- ❖ Este Directorio contiene los profesionales de atención de la salud (como médicos, enfermeros de práctica avanzada y sicólogos), los centros (como hospitales o clínicas) y los proveedores de respaldo (como el Centro Diurno de Salud para Adultos y los proveedores de salud a domicilio) que usted puede visitar como miembro de Amerigroup STAR+PLUS MMP. También incluimos las farmacias que puede usar para obtener sus medicamentos recetados.
- ❖ En este Directorio, nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios a usted. Esta es una lista de los proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP para el Condado de El Paso. Un directorio completo de las 4 regiones está disponible en el sitio web de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Puede comunicarse al 1-855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, para solicitar ayuda para encontrar un proveedor en otro condado en el plan de Amerigroup STAR+PLUS MMP. La llamada es gratuita. También puede solicitar una copia impresa completa del Directorio de las 4 regiones.
- ❖ Para obtener información adicional, también puede llamar a la línea de ayuda de STAR+PLUS MMP al 1-877-782-6440, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora central. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-735-2989.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, le ofrecemos servicios de asistencia de idiomas sin cargo. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Si habla español, le ofrecemos servicios de asistencia de idiomas sin cargo. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada no tiene costo.
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



grande, braille o audio. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

- ❖ Puede hacer una solicitud permanente para obtener esta y cualquier otra información en el futuro de forma gratuita en otros idiomas y formatos. También puede hacer cambios en su orden permanente si lo desea en un idioma o formato diferente. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. La lista está actualizada a partir del **8/01/2020**, pero usted debe saber que:
 - Después de la publicación de este Directorio, es posible que algunos proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP hayan sido agregados o eliminados de nuestra red.
 - Es posible que algunos proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP de nuestra red ya no acepten nuevos miembros. Si usted tiene algún problema para encontrar un proveedor que acepte miembros nuevos, llame a Servicios para Miembros al 1-855-878-1784 (TTY: 711) y le ayudaremos.
 - Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área, visite www.myamerigroup.com/TXmmp o llame a Servicios para Miembros al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de atención de la salud de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP se enumeran en las páginas 12-39. Las farmacias de nuestra red están enumeradas en las páginas 42-51. Puede usar el Índice que está en la parte posterior del Directorio para encontrar la página donde aparece un proveedor o una farmacia.

B. Proveedores

B1. Términos clave

En esta sección, se explican los términos clave que verá en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de atención de la salud y proveedores de apoyo, como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen cuidado de salud, servicios y apoyos a largo plazo (long-term services and supports, LTSS), suministros, medicamentos recetados, equipos y otros servicios.
 - El término proveedores también incluye centros, como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios médicos, equipos médicos y servicios y apoyos a largo plazo.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



- Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan **proveedores de la red**.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores que tienen contratos con nosotros para proporcionar servicios a los miembros de nuestro plan. Generalmente, los proveedores en nuestra red nos facturan directamente la atención que le brindan. Cuando usted visite un proveedor de la red, generalmente no pagará nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria** (Primary Care Provider, PCP) es un médico de familia, obstetra/ginecólogo, enfermero profesional o auxiliar médico que le brinda atención médica de rutina. Su PCP llevará sus expedientes médicos y con el tiempo conocerá sus necesidades de salud. Su PCP también le dará una remisión si usted tiene que consultar un especialista u otro proveedor.
- Los **especialistas** son médicos que proporcionan servicios de atención de salud para una enfermedad o parte del cuerpo específicas. Hay muchas clases de especialistas. Estos son algunos ejemplos:
 - Los oncólogos atienden a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los traumatólogos atienden a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Posiblemente necesite una **remisión** para ver a un especialista o a alguien que no sea su PCP. Una **remisión** implica que su PCP, su PCP de la red o nuestro plan debe darle la aprobación antes de que pueda consultar a otra persona que no sea su PCP. Si usted no obtiene una remisión, Amerigroup STAR+PLUS MMP podría no cubrir el servicio.
 - No se necesitan remisiones de su PCP de la red o de nuestro plan para:
 - Atención de emergencia;
 - Atención de urgencia;
 - Servicios de diálisis renal que reciba en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando esté fuera del área de servicios del plan; o
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
 - Línea de ayuda de enfermería las 24 horas
 - Además, si usted es elegible para recibir servicios de proveedores de salud amerindios, usted puede ver a estos proveedores sin remisión. Debemos pagar al proveedor de salud amerindio por esos servicios, aunque estén fuera de la red de nuestro plan.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



- Encontrará más información sobre remisiones en el Capítulo 3 del *Manual del miembro* (Member Handbook).
- También tiene acceso a un **coordinador de servicios** y/o a un **equipo de coordinación de servicios** que usted elige.
 - Un **coordinador de servicios** le ayudará a administrar a todos sus proveedores y servicios.
 - Su **equipo de coordinación de servicios** ayuda a coordinar su cuidado. Todos los integrantes del equipo de coordinación de servicios trabajan juntos para asegurar que sus cuidados sean coordinados. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los laboratorios se realicen una vez y que los resultados se compartan con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe saber sobre todos los medicamentos que usted toma, para poder reducir cualquier efecto secundario. Su PCP siempre le solicitará su consentimiento antes de compartir su información médica con otros proveedores.
 - Un Plan de Cuidado es el plan que describe los servicios de salud que usted recibirá y cómo los recibirá. Luego de la evaluación de riesgos para la salud, su equipo de coordinación de servicios se reunirá con usted para hablar sobre los servicios de salud que necesita y quiere. Juntos, usted y su equipo de coordinación de servicios elaborarán un Plan de Cuidado. Para obtener más información, consulte el manual del miembro.

B2. Proveedor de atención primaria (PCP)

Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor que pertenezca a nuestra red y que acepte miembros nuevos.

Primero, debe elegir un proveedor de atención primaria. Usted puede tener un especialista como su PCP.

Su proveedor de atención primaria (PCP) es su médico principal y será responsable de proporcionar muchos de sus servicios de atención primaria y preventiva. Su PCP le ayudará a crear su plan de atención personal y le recomendará o solicitará muchos de los servicios que recibirá a través de su plan de salud.

Su PCP puede ser uno de los siguientes proveedores o, bajo ciertas circunstancias, como el embarazo, un especialista:

- Medicina familiar
- Medicina interna
- Medicina general

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



- Obstetricia/ginecología
- Geriatría
- Pediatría
- Servicios en los centros de salud habilitados federalmente (Federally Qualified Health Center, FQHC)/clínicas rurales de salud (Rural Health Clinic, RHC)

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores en la página 12 y elija un proveedor:

- que usted consulte ahora, **o**
- que alguien de su confianza le haya recomendado, **o**
- a cuyo consultorio le sea fácil llegar.
- Si quiere ayuda para elegir un PCP, llame a Servicios para Miembros al 1-855-878-1784, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. TTY: 711. La llamada es gratuita. O bien, visite www.myamerigroup.com/TXmmp.
- Si tiene alguna pregunta sobre si pagaremos algún servicio o cuidado médico que usted quiera o necesite, llame a Servicios para Miembros y pregunte **antes** de recibir los servicios o el cuidado.

B3. Servicios y ayudas a largo plazo (LTSS)

Como miembro de Amerigroup STAR+PLUS MMP, usted puede obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), tales como atención diurna para adultos, atención en un centro de enfermería y más. Los LTSS brindan ayuda a las personas que necesitan asistencia para hacer las tareas diarias, como bañarse, vestirse, cocinar y tomar los medicamentos. La mayoría de estos servicios son proporcionados en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de ancianos u hospital.

Su coordinador de servicios puede informarle sobre más servicios disponibles, los requisitos de elegibilidad y cómo solicitar estos programas.

B4. Cómo identificar a los proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP

Posiblemente usted necesite una remisión para consultar una persona que no sea un proveedor de atención primaria. En la Sección B1 de este *Directorio de proveedores y farmacias*, en la página 2, encontrará más información sobre las remisiones.

Usted deberá recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores de nuestra red. Si visita proveedores que no estén en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP (sin autorización previa o sin nuestra autorización), usted tendrá que pagar por los servicios.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Una **autorización previa** es una aprobación de Amerigroup STAR+PLUS MMP antes de que usted pueda recibir un servicio específico, medicamento o consultar a un proveedor fuera de la red. Amerigroup STAR+PLUS MMP podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene aprobación.

Las excepciones a esta regla se aplican cuando usted necesita atención de emergencia o urgencia o diálisis y no puede acudir a un proveedor del plan, como cuando está lejos de su casa. También puede salir del plan para otros servicios que no sean de emergencia si Amerigroup STAR+PLUS MMP le da permiso primero.

- Puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento durante el año. Si ha estado consultando a un proveedor de la red, no tiene que seguir consultándolo. Para algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.
- Amerigroup STAR+PLUS MMP trabaja con todos los proveedores de nuestra red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de abajo incluye la información sobre las adaptaciones que ellos proporcionan.
- Si tiene que consultar un proveedor y no está seguro de que ofrezca las adaptaciones que usted necesita, Amerigroup STAR+PLUS MMP puede ayudarle. Hable con su *equipo de coordinación de servicios o coordinador de servicios* para obtener ayuda.

B5. Cómo encontrar proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área

Este directorio está organizado según el tipo de proveedores y el lugar donde están ubicados. Para encontrar proveedores de la red cercanos a su domicilio:

- Primero, busque el tipo de proveedor que necesita
- Luego, busque la ciudad o el pueblo para averiguar qué proveedores prestan servicios en esa comunidad

También puede llamar a Servicios para Miembros para obtener ayuda. Llámenos al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

B6. Lista de proveedores de la red

Este Directorio de proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP contiene:

- **Profesionales de atención de la salud**, incluidos médicos de atención primaria, especialistas y proveedores de salud mental, como proveedores de

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



salud mental para pacientes ambulatorios; y

- **Centros** que incluyen hospitales, centros de enfermería y centros de salud mental; y
- **Proveedores de apoyo**, incluidos aquellos que proveen ayuda de adaptación/equipo médico, cuidado de crianza de adultos, vivienda asistida, terapia de rehabilitación cognitiva, servicios de salud y actividad diurna, servicios dentales, servicios de respuesta de emergencia, asistencia de empleo, servicios de administración financiera, comidas entregadas en el hogar, modificaciones menores en el hogar, servicios de enfermería, terapia ocupacional, servicios de asistencia personal, terapia física, reposo, fonoaudiología, empleo con apoyo y servicios de ayuda a la transición.

Los proveedores se enumeran en orden alfabético por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página donde está su información de contacto adicional en el Índice al final de este Directorio. Los proveedores también se enumeran en orden alfabético por apellido en el Índice. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y aptitudes, por ejemplo, los idiomas hablados o realización de la capacitación de aptitud cultural.

La capacitación de aptitud cultural es instrucción adicional para nuestros proveedores de atención médica que los ayuda a comprender mejor su procedencia, valores y creencias para adaptar los servicios a fin de satisfacer sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores en esta lista. Es posible que necesite una remisión de su PCP para algunos servicios.

Proveedores de cuidado primario (PCPs)	0
• Medicina general	0
• Medicina familiar	0
• Medicina interna	0
Especialistas	0
Proveedores de salud conductual	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Centro de enfermería	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia física	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia ocupacional	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia del habla	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Asistencia de empleo	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Empleo con apoyo	0
Proveedores auxiliares	0
Proveedores de quiropráctica	0
Proveedores dentales	0

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Proveedores de cuidado de la vista	0
Proveedores de atención de salud auditiva	0
Hospitales	0
Centro de enfermería especializada (SNF)	0
Centro de enfermería (NF)	0
Centros de cuidado urgente	0
Centros de salud calificados federalmente	0
Farmacias minoristas y de cadena	0
Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio	0
Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC)	0
Farmacias clínicas	0
Farmacias hospitalarias en internación	0
Farmacias de especialidad	0
Farmacias minoristas / de la comunidad	0
Farmacias institucionales	0

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



B7. Iconos, definición y leyenda

Puede encontrar estos símbolos junto a los nombres y direcciones de los proveedores.

A	El proveedor/centro atiende a miembros de la población de edad.
B	El proveedor/centro atiende a pacientes con necesidades de salud del comportamiento.
†	El proveedor está autorizado por el Colegio.
**	Se ofrece capacitación continua a este proveedor.
	Acceso cercano al transporte público.
H	El proveedor/centro atiende a los pacientes diagnosticados con VIH positivo.
■	Proporciona un suministro extendido para el día.
●	Receta electrónica disponible.
◆	La farmacia está abierta las 24 horas del día.
⊛	Trata a pacientes de todas las edades a menos que se indique lo contrario.
	Accesible para las personas con discapacidad
	El proveedor ha completado la capacitación de atención culturalmente competente ofrecida por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
*	El proveedor no está aceptando miembros nuevos en este momento.
	Ofrece servicios de telemedicina, telehealth, o televigilancia
	El proveedor tiene un número de contacto fuera del horario normal.
Basic (Básico)	El acceso básico indica el acceso al sitio de la instalación para los miembros con discapacidades al estacionamiento, al edificio, al ascensor, al consultorio del médico, a la sala de exámenes y al baño.
Limited (Limitado)	El acceso limitado indica que el acceso al sitio del centro para los miembros con discapacidades falta o está incompleto en una o más áreas del estacionamiento, edificio, ascensor, consultorio médico, sala de exámenes y baño.
P Parking (Estacionamiento)	Los lugares para estacionar, lo que incluye espacio(s) con acceso para camionetas, son accesibles. Los caminos tienen rampas curvas entre el estacionamiento, el consultorio y las áreas de descenso.
EB Exterior Building (Edificio exterior)	Las rampas curvas y otras rampas para acceder al edificio son lo suficientemente anchas para una silla de ruedas o una motocicleta. Hay pasamanos a ambos lados de la rampa. El edificio tiene una entrada "accesible". Las puertas son lo suficientemente anchas como para permitir la entrada a un usuario de silla de ruedas o motocicleta y tienen manijas que son fáciles de usar.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



IB Interior Building (Edificio interior)	Las puertas se abren lo suficiente como para permitir la entrada a un usuario de silla de ruedas o motocicleta y tienen manijas que son fáciles de usar. Las rampas del interior son lo suficientemente anchas y tienen pasamanos. Las escaleras, si hubiera, tienen pasamanos. Si existe un ascensor, se encuentra disponible para el uso de pacientes/el público en todo momento en que el edificio se encuentre abierto. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones con sistema braille al alcance. El ascensor tiene suficiente espacio para que gire una persona en silla de ruedas o motocicleta. Si existe una plataforma elevadora, se puede usar sin ayuda.
R Restroom (Baño)	El baño es accesible y las puertas se abren lo suficiente para que entre una silla de ruedas o una motocicleta y son fáciles de abrir. El baño tiene suficiente espacio como para que gire una silla de ruedas o una moto y cierre la puerta. Hay barras de sostén que permiten un traslado sin problemas de la silla de ruedas al inodoro. El lavamanos es fácil de alcanzar y los grifos, el jabón y el papel higiénico son de fácil acceso y uso.
E Exam Room (Sala de examen)	La entrada a la sala de examen es de fácil acceso, no hay obstáculos. Las puertas se abren lo suficiente para que ingrese una silla de ruedas o una motocicleta para personas con movilidad reducida y son fáciles de abrir. La sala de examen tiene suficiente espacio como para que gire una persona en silla de ruedas o motocicleta.
T Exam Table/Scale (Mesa de examen/balanza)	La mesa de examen se mueve hacia arriba y hacia abajo y la balanza es accesible con pasamanos para ayudar a las personas que usan sillas de ruedas o motocicletas. La balanza de peso es capaz de acomodar una silla de ruedas.
NPI # (Núm. NPI)	Un Identificador Nacional de Proveedores o NPI (National Provider Identifier) es un número de identificación único de 10 dígitos emitido a los proveedores de atención médica por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS).
M-F (L-V)	De lunes a viernes
M, T, W, Th, F, S, Su (lu., ma., mi., ju., vi., sá., Do.)	lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado, domingo

C. Proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP

Los proveedores de este directorio están organizados alfabéticamente. Es posible que necesite una remisión de su PCP para algunos servicios. Es posible que necesite una remisión de su PCP para algunos servicios.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



C1. Proveedores de Transporte

Transporte

Access2Care

Número telefónico:
1-844-300-3631



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXmmp.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

D. Lista de farmacias de la red

Esta parte del Directorio ofrece una lista de farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Estas farmacias de la red son farmacias que han aceptado proporcionarle a usted medicamentos recetados como miembro del plan.

También listamos las farmacias que forman parte de nuestra red pero están fuera del Condado de El Paso en donde usted vive. Usted también puede abastecer sus recetas en estas farmacias. Comuníquese con Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. hora local, para obtener más información.

- Los miembros de Amerigroup STAR+PLUS MMP deben usar farmacias de la red para obtener medicamentos recetados.
 - Debe usar las farmacias de la red, excepto en situaciones de emergencia o atención de urgencia.
 - Si va a una farmacia fuera de la red para buscar medicamentos recetados fuera de una emergencia, usted tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Lea el *Manual del miembro* de Amerigroup STAR+PLUS MMP para más información.
- Algunas farmacias de la red podrían no estar listadas en este Directorio.
 - Podríamos haber agregado o borrado algunas farmacias de la red después de la publicación de este directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área, visite nuestro sitio web en www.myamerigroup.com/TXmmp o llame a Servicios para Miembros al 1-855-878-1784, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. TTY: 711.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos recetados, incluido cómo abastecer sus recetas, lea el *Manual del miembro* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Amerigroup STAR+PLUS MMP. La *Lista de medicamentos cubiertos* también se encuentra en línea en www.myamerigroup.com/TXmmp.

D1. Cómo identificar a las farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP

Junto con las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Farmacias de pedido por correo, que envían los medicamentos recetados cubiertos a los miembros a través de empresas de correo o envío.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



- Farmacias especializadas en servicios de infusión a domicilio, que preparan los medicamentos recetados que un proveedor capacitado le administra en su hogar a través de una vena, en un músculo o de otra manera que no sea por vía oral.
- Farmacias de atención a largo plazo (Long-term care, LTC), que brindan servicios a los residentes de centros de atención a largo plazo, como los hogares de ancianos.
- Farmacias de Servicio de Salud para Amerindios (Indian Health Service, IHS)/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U)
- No se requiere que siga yendo a la misma farmacia para abastecer sus recetas.

No se requiere que usted use una farmacia de pedidos por correo para abastecer sus recetas.

D2. Suministro de medicamentos recetados a largo plazo

- **Programas de pedidos por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite recibir suministros de medicamentos recetados para 93 días como máximo directamente en su hogar. Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas de 93 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer suministros de medicamentos recetados cubiertos para 93 días como máximo. **Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.**
- Puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



E2. Farmacia de pedido por correo

Puede obtener medicamentos recetados enviados a su casa a través de nuestro programa de entrega de pedidos por correo de la red **que se llama** IngenioRx, el programa de entrega de pedidos por correo de IngenioRX debe obtener su permiso antes de enviarle cualquier medicamento recetado que usted no pida para sí mismo.

También tiene la opción de inscribirse en la entrega automática de pedidos por correo [a través de nuestro programa de Entrega a Domicilio de IngenioRx.

Generalmente, recibirá los medicamentos recetados *dentro de los 14 días* desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe la solicitud.] Si no recibe su(s) medicamento(s) recetado(s) dentro de este plazo, si desea cancelar una orden automática, o si necesita solicitar un reembolso por los medicamentos recetados que recibió y que no deseaba o necesitaba, comuníquese con nosotros al 1-855-878-1784. TTY: 711, para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del miembro*.

IngenioRX

Entrega a domicilio de IngenioRx

1-833-203-1738

TTY: 711

Farmacia especializada de IngenioRx

1-833-262-1723

TTY: 711



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

E3. Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

E5. Farmacias de Servicio de Salud para Amerindios/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U)

Solo los indígenas estadounidenses y los indígenas de Alaska tienen acceso a las farmacias de Servicio de Salud para Amerindios/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U) a través de la red de farmacias de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Quienes no sean indígenas estadounidenses o indígenas de Alaska podrán ir a estas farmacias en circunstancias limitadas (por ejemplo: en caso de emergencia).

Para obtener más información sobre las farmacias de Servicio de Salud para Amerindios/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U), puede comunicarse con su coordinador de servicios, la farmacia de Servicio de Salud para Amerindios/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U) que aparece en este directorio, o con Servicios para Miembros al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por cuestiones de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades de salud.

Amerigroup STAR+PLUS MMP ofrece ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros y ofrece servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes cualificados e información escrita en otros idiomas. Estos servicios se pueden obtener llamando al número de Servicio de Atención al Cliente que aparece en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro. Si considera que Amerigroup STAR+PLUS MMP no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo puede interponer una queja formal ante el Representante del inscrito:

Amerigroup STAR+PLUS MMP - Complaints, Appeals, and Grievances
 Mailstop: OH0102-B325
 4361 Irwin Simpson Road
 Mason, OH 45040
 1-855-878-1784 (TTY: 711)
 Fax: 1-888-458-1406

Si necesita ayuda para interponer una queja formal, el Representante del inscrito está disponible para ayudarlo. También puede interponer una reclamación de derechos civiles al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, en forma electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Ave., SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Los formularios para quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tenemos servicios de intérprete gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o de medicamentos. Para obtener un intérprete, llámenos al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Alguien que habla español puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.

Arabic

يرجى الانتباه: إذا كنت تتكلم العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل بالرقم 1-855-878-1784 (TTY: 711)، من يوم الاثنين وحتى يوم الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً. هذا الاتصال مجاني.

Chinese Traditional

注意：如果您說中文，我們將提供免費的語言協助服務。請於週一至週五上午 8:00 至晚上 8:00 致電 1-855-878-1784 (TTY: 711)。此為免付費電話。

Farsi

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات دستیار زبان به صورت رایگان در اختیار شماست. با شماره 1-855-878-1784 (TTY: 711)، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 عصر تماس بگیرید. تماس رایگان است.

French

ATTENTION : Si vous parlez français, les services d'assistance linguistique vous sont accessibles gratuitement. Appelez le 1-855-878-1784 (TTY : 711), du lundi au vendredi de 8 h à 20 h. L'appel est gratuit.

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Anruf 1-855-878-1784 (TTY: 711), Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr. Der Anruf ist kostenlos.

Gujarati

સાવધાન: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોય, તો ભાષા સહાય સેવાઓ, તમારા માટે મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 8:00 વાગ્યાથી સાંજના 8:00 વાગ્યા સુધી 1-855-878-1784 (TTY: 711) પર કૉલ કરો. આ ફોન સેવા મફત છે.

Hindi

ध्यान दें: यदि आप हिन्दी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-878-1784 (TTY: 711) पर कॉल करें, सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:00 बजे से रात 8:00 बजे तक। कॉल निःशुल्क है।

Japanese

注意: 日本語話者の方は無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-855-878-1784 (TTY:711)、月曜から金曜の午前8時～午後8時>にお電話ください。この通話は無料です。

Korean

안내: 한국어를 사용할 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 1-855-878-1784 (TTY: 711)번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.

Lao

ສິ່ງທີ່ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທາງເຮົາມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອທາງພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ໂທຫາໝາຍເລກ 1-855-878-1784 (TTY: 711), ວັນຈັນຫາວັນສຸກ ຕັ້ງແຕ່ 8:00 ໂມງເຊົ້າຫາ 8:00 ໂມງແລງ. ການໂທແມ່ນໂທຟຣີ.

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам предлагаются бесплатные услуги по языковой поддержке. Звоните по номеру 1-855-878-1784 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, le ofrecemos servicios de asistencia de idiomas sin cargo. Por favor, llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.

Tagalog

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-855-878-1784 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Urdu

نتبہ: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو، زبان کی معاونتی خدمات، مفت میں، آپ کے لئے دستیاب ہیں۔ 1-855-878-1784 پر کال کریں (TTY: 711)، پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے رات 8:00 بجے تک۔ کال مفت ہے۔

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số 1-855-878-1784 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.



¿Tiene alguna pregunta?

Llame al número gratuito 1-855-878-1784 (TTY 711),
de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.

O visite www.myamerigroup.com/TXmmp.

Este directorio incluye proveedores del El Paso County. Para recibir ayuda a fin de encontrar un proveedor en otro condado o solicitar un Directorio de proveedores y farmacias completo de Amerigroup STAR+PLUS MMP para Texas, llame a Servicios al Miembro.

Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que posee contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.