

If the enclosed information is not in your primary language, we can translate it at no cost to you. If you have trouble understanding the things we send you, we can share them with you in other formats, like braille, large print, or audio. We can tell you if a provider's office is accessible to you. Please call Amerigroup Washington, Inc. Member Services at 800-600-4441 (TTY 711). **ENGLISH**

Si la información adjunta no está en su idioma principal, podemos traducirla sin costo para usted. Si tiene problemas para entender las cosas que le enviamos, podemos compartirlas en otros formatos, como braille, letra grande o audio. Podemos indicarle si el consultorio de un proveedor tiene acceso para usted. Llame a Servicios al Miembro de Amerigroup Washington, Inc. al 800-600-4441 (TTY 711). **SPANISH**

Yog cov ntaub ntawv uas muab tso nrog ua ke tuaj no tsis yog koj hom lus hais, peb tuaj yeem muab nws txhais pub dawb rau koj. Yog koj tsis nkag siab txog cov ntaub ntawv uas peb xa tuaj rau koj, peb tuaj yeem muab tej ntawd qhia rau koj ua lwm hom ntawv tuaj rau koj, xws li Cov Ntawv Sau Rau Neeg Dig Muag Xua, muab luam tawm koj loj los sis muab tso ua suab lus. Peb tuaj yeem qhia rau koj tau yog koj tuaj yeem mus ntsib lub chaw ua haujlwm ntawm tug kws kuaj mob. Thov hu rau Amerigroup Washington, Inc. Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm 800-600-4441 (TTY 711). **HMONG**

Afai o le faamatalaga o fafao faatasi atu e lē oi lau gagana 'autū, e mafai ona matou faaliliuina e aunoa ma lou tologia. Afai e iai se faafitauli e faigata ona e malamalama i mea o matou lafoina atu ia oe, e mafai ona matou faaooina atu i se isi ituaiga tusitusiga, e pei o le lomiga o i latou e faaletonu le vaai (braille), faalapopo'a mata'itusi pe ala i se faamatalaga sa pueina. E mafai foi ona matou logoina oe pe e iai se ofisa ete alu iai. Faamolemole telefoni Amerigroup Washington, Inc. i le Auaunaga mo Tagata auai (Member Services) i le 800-600-4441 (TTY 711). **SAMOAN**

Если приложенная информация не на вашем родном языке, мы можем перевести ее для вас бесплатно. Если вы испытываете трудности с прочтением документов, которые мы вам посылаем, мы можем предоставлять их вам в другом формате, например напечатанные на шрифте Брайля или крупным шрифтом, либо в виде аудиозаписи. Мы можем подсказать, имеются ли в офисе поставщика медицинских услуг необходимые вам специальные условия. Позвоните в отдел обслуживания участников Amerigroup Washington, Inc. по телефону 800-600-4441 (TTY 711). **RUSSIAN**

Якщо інформацію, що додається, викладено не Вашою основною мовою, ми можемо перекласти її для Вас безкоштовно. Якщо у Вас виникають труднощі зі сприйняттям повідомлень, що ми Вам надсилаємо, ми можемо запропонувати Вам інші формати, як-от шрифт Брайля, великий шрифт чи аудіозаписи. Ми можемо повідомити, чи є офіс провайдера доступним для Вас. Будь ласка, телефонуйте у відділ обслуговування клієнтів Amerigroup Washington, Inc. на номер 800-600-4441 (TTY 711). **UKRAINIAN**

동봉한 자료가 귀하께서 주로 쓰시는 언어로 되어 있지 않은 경우, 저희가 무료로 번역을 해드릴 수 있습니다. 저희가 보내드리는 자료를 이해하는 데 문제가 있으시면 점자, 대형 활자본 또는 오디오 같은 다른 형식으로 자료를 공유해 드릴 수 있습니다. 서비스 제공자의 진료소가 장애인들도 이용할 수 있는지 여부를 알려드릴 수 있습니다. Amerigroup Washington, Inc. 가입자 서비스 부에 800-600-4441(TTY 711)번으로 연락해 주십시오. **KOREAN**

Kung ang nakalaking na impormasyon ay wala sa inyong pangunahing wika, maaari naming isalin-wika ito nang wala kayong babayaran. Kung nagkakaproblema kayong maunawaan ang mga bagay na ipinapadala namin sa inyo, maaari naming ibahagi ang mga ito sa inyo sa iba pang format, tulad ng braille, malalaking letra o audio. Maaari naming sabihin sa inyo kung maaari ninyong puntahan ang opisina ng isang provider. Pakitawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro ng Amerigroup Washington, Inc. sa 800-600-4441 (TTY 711). **TAGALOG**

Dacă informația conținută nu este în limba dumneavoastră principală, o putem traduce fără a fi nevoie să plătiți pentru ea. Dacă aveți probleme în a înțelege ceea ce vă trimitem, vi le putem trimite în alte formate, precum braille, caractere de mari dimensiuni sau audio. Vă putem spune dacă biroul furnizorului este accesibil pentru dumneavoastră. Apelați Serviciile pentru membri Amerigroup Washington, Inc. la numărul 800-600-4441 (TTY 711). **ROMANIAN**

የታሸገው መረጃ በመጀመርያ ቋንቋዎ ካልሆነ፣ ምንም ክፍያ ሳይፈጽሙ መረጃውን ልንተረጎምሎት እንችላለን። የምንልክሎትን ነገሮች ለመረዳት ከተቸገሩ፣ በሌሎች ፎርማቶች፣ እንደ የዲዲ-ስዊራን ስርዓተ-ፅሁፍ (Braille)፣ ትልቅ ህትመት ወይም ድምጽ ለእርስዎ ንድፍላቸው እንችላለን። የአቅራቢው ቢሮ ለእርስዎ ተደራሽ ሊሆን መቻሉን እንግግራለን። እባክዎ ለ Amerigroup Washington, Inc. አባላት አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። **AMHARIC**

እንድትረዱ አብዚ ዝተተሓሓዘ ሓበሬታ ብናይ ኢድኦም ቋንቋ ዘይኮይኑ ነዚ ብዘይዝኹን ክፍሊት ንዐኡም ክንትርጉሙሎም ንክእል ኢና። እቲ ዝልክኻልኩም ነገር እንድትር ክትርድእዎ ዘፀግመልኩም ኮይኑ ብካልእ ክጥዱ ንክከፍሉኩም ንክእል ኢና ከም ብራይል ዓብዩ ፕሮግራም ወይ ድማ ድምጺ። እንድትር እቲ መቕረቢ ቤት ፅሕፈት ዝረኽበዎ ኮይኖም ክንግግራሎም ንክእል ኢና። በጃኦም ብናይ Amerigroup Washington, Inc. አባላት ግልጋሎት ስልኪ 800-600-4441 (TTY 711)። **TIGRINYA**

ຖ້າຂໍ້ມູນທີ່ຄັດຕິດມານີ້ບໍ່ແມ່ນພາສາຫລັກຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາສາມາດແປມັນໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃດໆ. ຖ້າທ່ານມີບັນຫາໃນການເຂົ້າໃຈລັອງທີ່ພວກເຮົາສົ່ງເຖິງທ່ານ, ພວກເຮົາສາມາດແປງປັນພວກມັນໃຫ້ທ່ານໄດ້ໃນຮູບແບບອື່ນໆເຊັ່ນ: ຕົວອັກສອນສໍາລັບຄົນຕາບອດ, ການພິມທີ່ມີຂະໜາດໃຫຍ່ ຫລື ໂພດສະຕຽງ.

ພວກເຮົາສາມາດບອກທ່ານໄດ້ຖ້າຫ້ອງການຜູ້ສະໜອງການບໍລິການແມ່ນສາມາດເຂົ້າອອກໄດ້ສໍາລັບທ່ານ. ກະລຸນາໃຫ້ຫາ Amerigroup Washington, Inc. ຝ່າຍບໍລິການສະມາຊິກ ທີ່ເປີ 800-600-4441 (TTY 711). **LAOTIAN**

Nếu thông tin đính kèm không ở dạng ngôn ngữ chính của quý vị, chúng tôi có thể dịch thông tin miễn phí cho quý vị. Nếu quý vị khó hiểu thông tin chúng tôi gửi cho quý vị, chúng tôi có thể chia sẻ chúng với quý vị bằng các định dạng khác, như chữ nổi braille, bản in chữ lớn hoặc bản âm thanh. Chúng tôi có thể cho quý vị biết liệu quý vị có thể tiếp cận phòng mạch của nhà cung cấp hay không. Vui lòng gọi đến Dịch vụ Hội viên của Amerigroup Washington, Inc. theo số 800-600-4441 (TTY 711). **VIETNAMESE**

如果隨附資訊並非您的主要語言，我們可以免費為您翻譯。如果您難以理解我們所寄發給您的內容，我們可以與您分享其他格式，如盲文、大型字型印刷版或音訊。我們可告知您，提供者的診室是否為您提供無障礙措施。請致電 800-600-4441 (TTY 711) 聯絡 Amerigroup Washington, Inc. 會員服務部。 **TRADITIONAL CHINESE**

اگر اطلاعات پیوست به زبان اصلی که شما به آن تکلم می کنید نمی باشد، ما می توانیم آنها را به صورت رایگان برای شما ترجمه کنیم. اگر در درک چیزهایی که ما برای شما ارسال می کنیم با مشکل مواجه هستید، ما می توانیم آنها را در قالب های دیگر، مانند خط بریل، چاپ بزرگتر یا قالب صوتی با شما به اشتراک بگذاریم . ما می توانیم به اطلاع شما برسانیم که آیا مطب یا دفتر یک ارائه کننده خدمات برای شما قابل دسترسی می باشد. لطفا با بخش خدمات مشتریان Amerigroup .

Washington, Inc به شماره 800-600-4441 (TTY 711) تماس بگیرید. **FARSI**

ប្រសិនបើព័ត៌មានដែលមានភ្ជាប់មកជាមួយមិនមែនជាភាសាចម្បងរបស់លោកអ្នកទេនោះ យើងខ្ញុំអាចបកប្រែវាដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាមិនអាចយល់ពីអ្វីដែលយើងខ្ញុំបានផ្ញើទៅឱ្យលោកអ្នកទេនោះ

យើងខ្ញុំអាចចែករំលែកឯកសារទាំងនេះទៅដល់អ្នកជាទម្រង់ផ្សេងទៀតដូចជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការអក្សរទំហំធំ ឬជាសម្លេង។ យើងខ្ញុំអាចប្រាប់លោកអ្នកបានថា តើការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់

សេវាមួយនោះអាចទទួលអ្នកឬក៏អត់។ សូមហៅទៅកាន់សេវាសមាជិក Amerigroup Washington, Inc.

តាមលេខ 800-600-4441 (TTY 711). **CAMBODIAN**